

**Einladung zum Seminar**  
**„Kommunikation in der Zahnarztpraxis“**  
**am Donnerstag, den 26. April 2018**

Wir laden Sie sehr herzlich ein, an unserem Seminar „Kommunikation in der Zahnarztpraxis“ teilzunehmen.

Der Umgang im Team und mit den Patienten besteht zum größten Teil aus Kommunikation. Ob der Umgang ins Positive oder Negative schwenkt, hängt von jedem einzelnen im Team ab und bestimmt somit das gesamte Arbeits- und Praxisklima. In diesem Seminar wird Ihnen Frau Kühn das richtige Werk- und Rüstzeug für einen professionellen Umgang in der Kommunikation aufzeigen.

Frau Brigitte Kühn ist ZMV mit 30-jähriger Praxistätigkeit und QM Auditorin. Seit 20 Jahren ist sie als Referentin für Zahnärztekammern und deren Schulen sowie für private Fortbildungsinstitute und Praxen tätig.

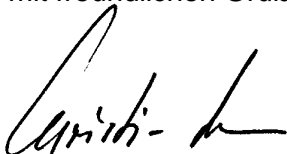
Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der beiliegenden Kursbeschreibung. Mit beiliegendem Anmeldeformular können Sie sich gleich per Fax anmelden.

Natürlich ist wie immer auch für Ihr leibliches Wohl gesorgt.

Bei Rückfragen und Anregungen rufen Sie mich gerne unter der Telefonnummer 030 - 81 00 99 0 an.

Wir freuen uns auf Sie als Teilnehmer und verbleiben bis dahin

mit freundlichen Grüßen



Braun Zahntechnik – Ihr Partner für Funktionsdiagnostik

**PS: Für diese Veranstaltung gibt es gem. BZÄK 5 Fortbildungspunkte.**

# Einladung

---

kreativ | kooperativ | konstruktiv

Braun Zahntechnik GmbH lädt Sie ganz herzlich zu folgendem Seminar ein:

## „Kommunikation in der Zahnarztpraxis“

am Donnerstag, den 26. April 2018

Frau Brigitte Kühn wird Ihnen in diesem Seminar die Bandbreite der Kommunikation im Berufsalltag und auch die Möglichkeiten für eine professionelle Kommunikation darstellen. Dabei werden folgende Schwerpunkte gesetzt:

### Inhalte:

- **Der persönliche Kontakt**
  - Der Patient als Beziehungsaufgabe
  - Umgangsformen prägen die Beziehung
- **Kosten der Behandlung**
  - Kostentransparenz bildet Vertrauen
  - Das Team braucht eine klare Angebotsstrategie
- **Telefonkommunikation**
  - Fordernde Situationen meistern
  - Unterschied zwischen konstruktiver und destruktiver Kommunikation
- **Teamkommunikation**
  - Der Zusammenhang zwischen Kommunikation und Kooperation
  - Prima Klima

Freuen Sie sich auf „frischen Wind“ in Ihrem Praxisteam und schnell umsetzbare Strategien, die für alle einen angenehmen Arbeitsalltag bedeuten werden.

### Datum:

Donnerstag, 26. April 2018

### Ort:

Braun Zahntechnik GmbH  
Albrechtstr. 22  
12167 Berlin-Steglitz

### Einlass:

Ab 13:30 Uhr

### Beginn:

14:00 Uhr

### Ende:

ca. 18:00 Uhr

### Für wen:

Zahnärztin/Zahnarzt  
Mitarbeiter/innen

### Referentin:

ZMV Brigitte Kühn

### Teilnahmegebühr:

129,00 €  
(inkl. MwSt.)

### Fortbildungspunkte:

5 Punkte gem. BZÄK

**Fax: 030 - 81 00 99 - 29**

**Braun Zahntechnik GmbH**

Frau Christine Jensen  
Albrechtstr. 22  
12167 Berlin

**Anmeldung**

Bitte reservieren Sie mir \_\_\_\_\_ Platz/Plätze für das Seminar

**„Kommunikation in der Zahnarztpraxis“ am 26.04.2018**

Preis: 129,- € pro Person, inkl. MwSt., Unterlagen und Imbiss.

Die Anmeldung wird nach der schriftlichen Bestätigung von der Braun Zahntechnik GmbH und Ihrem Zahlungseingang gültig. Bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungs-termin können Sie kostenlos von Ihrer Anmeldung zurücktreten. Sollten Sie danach bei einer Absage keinen Ersatzteilnehmer stellen, erstatten wir Ihnen 50 % des Seminarpreises. Eine Absage der Veranstaltung aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor.

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Name des 1. Teilnehmers: | ..... |
| Seminar:                 | ..... |
| Name des 2. Teilnehmers: | ..... |
| Seminar:                 | ..... |
| Name des 3. Teilnehmers: | ..... |
| Seminar:                 | ..... |
| Rechnungsanschrift:      | ..... |
|                          | ..... |
|                          | ..... |
| Telefonnummer:           | ..... |
| Email:                   | ..... |

---

|       |     |              |
|-------|-----|--------------|
| Datum | Ort | Unterschrift |
|-------|-----|--------------|